[Definição Briefing Geral

**Nome da Empresa:**

GWV Eletronics

**Produto/Serviço:**

Dispositivos eletrônicos (Celulares, tablets, Computadores (Acessórios), notebooks, etc...)

**Responsável pela empresa:** Gustavo Heusser

**E-mail do responsável:** Gustavo.Heusser@alunos.sc.senac.br

**Detalhes da empresa (Breve histórico):** Empresa idealizada e criada por alunos do curso de programação disponibilizado e realizado pelo Senac, através do patrocínio de empresas regionais do Alto Vale, com o objetivo de trazer preços mais acessíveis e maior confiança ao realizar comprar de aparelhos eletrônicos de forma online.

**Como descreveria seu impacto na vida das pessoas?**

Até o momento, nossa empresa ainda não possui impacto algum, porém temos o objetivo de nos tornarmos a maior empresa no ramo de vendas online

**Preços trabalhados no mercado: não tem.**

**Distribuição:** Encomendação pelo site e entrega do produto através de transportadoras

**Concorrência: quais os principais concorrentes? Tem concorrentes?**

Sites de venda online (em especial, os sites voltados para venda de dispositivos eletrônicos)

**Preço, distribuição, promoção e informação útil:**

* Os produtos possuem um preço médio de até 2.000 Reais.
* Certos produtos poderão entrar em promoção de até 30% em certo dias especiais/comemorativos.
* Abrange todo o território brasileiro

**Pontos positivos:**

Preços justos

Frete grátis no Sul

Contato rápido com o consumidor em caso de dúvidas/problemas

**Pontos negativos:**

Pouca experiência com vendas online

Baixo nível de contato com transportadoras

Marcas limitadas até o momento

**Público Alvo:**

-> Persona: Em grande maioria jovens adultos até pessoas de meia-idade com acesso a internet

**Hábitos e comportamentos do público alvo?**

Costume de passar grande parte de seu tempo livre ou a trabalho usufruindo de celulares, computadores, tablet, etc...

**Razões de aquisição:**

Entrega rápida

Na compra de produtos, 10% do lucro obtido é direcionado para caridade

Produtos originais (Primeira Mão)

**#Detalhes do Projeto**

**Tipo de Serviço:**

Venda de produtos online

**Tipo de site:**

Ecommerce

**Domínio e nome do site:**

www.GWV-Eletronics.com.br

**Objetivos do site:**

Oferecer produtos de boa qualidade a um preço justo

**Problemas do site atual:**

Ainda está em desenvolvimento

**Vantagens do site atual:**

Não possui

**Páginas necessárias no site:**

Página Inicial

Cadastramento

Login

Suporte ao cliente

Tela de informação para cada produto

Carrinho

Efetivação de pagamento

#**Outras funcionalidades desejadas:**

**Quais funcionalidades diferentes seu cliente deseja dentro do site?**

Filtro de limite de custo que pretende gastar

#**Documentação Disponivel: qual documentação disponivel a empresa tem;**

A empresa não apresenta documentação no momento

**Imagem a ser transmitida para os usuários:**

Confiabilidade, segurança, acessibilidade,

**Lista de referencias: listar pelo menos 3 sites que o cliente considera bom**

Mercado livre

Amazon

Americanas

**Lista de exclusão: listar pelo menos 3 sites que o cliente considera ruim**

coquelux.com.br

eletroalba.com.br

gwxinformatica.com.br

**Adicionar serviços de redação: O cliente deseja incluir serviços de redação?**

No momento não deseja, mas está aberto para a ideia no futuro

**Prazo para finalizar o projeto:**29/06/2022